

AUTOGRU VALDELSA srl	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	ALL.PQ Rev.00 del 28/11/2019
-------------------------	------------------------------------	---------------------------------

La qualità è per l'azienda Autogru Valdelsa srl un punto strategico: è uno strumento per definire e migliorare l'esecuzione del nostro servizio.

Un nostro obiettivo è quello di fornire un servizio con un livello di qualità tale da soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei nostri clienti al fine di ottenere un miglioramento di immagine e di competitività sul mercato.

Riteniamo che il Sistema di Gestione della Qualità, operante conformemente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 sia un valido supporto per raggiungere l'obiettivo suddetto.

Per realizzare tale Politica, la nostra azienda si impegna a:

- 1) Rispettare i punti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la nostra attività di erogazione del servizio di noleggio automezzi;
- 2) Coinvolgere, formare e addestrare il personale affinché condivida gli obiettivi e la Politica aziendale nell'ottica del miglioramento continuo delle attività aziendali in quanto siamo convinti che l'apporto del personale sia fondamentale per il raggiungimento del nostro obiettivo;
- 3) Riesaminare il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di valutare la continua idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia;
- 4) Stabilire specifici obiettivi per la qualità chiaramente definiti, misurabili e soggetti a monitoraggio periodico finalizzati a stimolare il processo del miglioramento continuo. Tali obiettivi riguardano essenzialmente gli aspetti:
  - a) La soddisfazione del cliente
  - b) La qualità dei processi aziendali

La Politica della Qualità gli obiettivi suddetti sono portati a conoscenza di tutto il personale della nostra azienda.